

Desktop-Sharing & Web-Conferencing Portal von fastviewer auf AxCMS.net® migriert



Rundumerneuerung, Erweiterung um Mehrsprachigkeit und zahlreiche neue Funktionen für den Webauftritt der fastviewer GmbH & Co. KG auf Basis von AxCMS.net®, umgesetzt durch die inch-media GmbH.

Keyfacts

Kunde

- FastViewer GmbH & Co
- Innovativster Hersteller von Desktop-Sharing- Web-Conferencing- und E-Collaboration-Lösungen

Anforderungen

- Re-Design
- Mehrsprachigkeit
- Online-Schnittstellen zum Datenaustausch
- Darstellungsmöglichkeit als PC-Desktop

Lösung

- AxCMS.net® als Basis
- Zahlreiche individuell zugeschnittene Funktionen
- organisierte Strukturen & Workflows zur einfachen Pflege

Unternehmen

Die FastViewer GmbH & Co. KG mit Hauptsitz in Neumarkt zählt zu den innovativsten Herstellern von Desktop-Sharing-Web-Conferencing- und E-Collaboration-Lösungen.

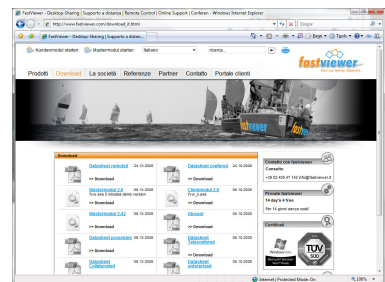
In Österreich entwickelt und im Oktober 2006 in Deutschland zum Erfolg geführt, bietet die FastViewer GmbH & Co. KG branchenunabhängige Lösungen, von denen bereits nach so kurzer Zeit schon knapp 3000 Kunden weltweit begeistert sind.



Aufgabenstellung

Der Webauftritt der FastViewer GmbH & Co. KG sollte einer Rundum-Erneuerung unterzogen werden. Neben einem vom Unternehmen veranlassten und umgesetzten Re-Design sollten zahlreiche neue Funktionalitäten wie ein Language-Switch (Mehrsprachigkeit), eine FAQ-Verwaltung sowie eine Feature-Verwaltung implementiert werden. Eine Herausforderung war als entscheidende Anforderung die Umsetzung des sehr an-

spruchsvollen Screendesigns des Webauftritts. Aufgrund des Themas Desktop Sharing Tool, sollte die Seite als PC-Desktop dargestellt werden können und dabei alle dazugehörigen Funktionen behalten.



Lösung

Um alle Anforderungen des geplanten Online-Auftritts erfüllen zu können, musste das vorgegebene Design in Absprache mit FastViewer angepasst werden, um es XHTML-Konform umsetzen zu können. Für die Umsetzung der Funktionalitäten übernahm die inch-media GmbH die technische Planung und Konzeption. Als Basis wurde das bewährte AxCMS.net® der Firma Axinom GmbH verwendet und um einige neue Funktionen erweitert. Dazu gehörten unter anderem eine Volltextsuche für alle Bereiche, Online-Studien, ein News- und News-Archiv-Bereich, eine Online-Schnittstelle für den internen Datenaustausch, Importschnittstellen für diverse Bereiche sowie eine



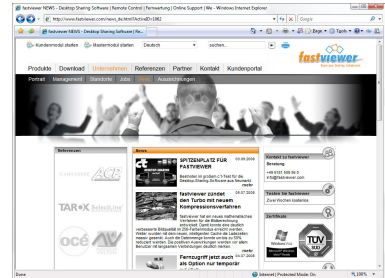
“Wir möchten unserem CMS Hersteller Axinom und unserem Integrationspartner inch-media für die professionelle und kompetente Kooperation danken. Da wir selbst auf Basis von ASP.NET entwickeln, sind wir mit AxCMS.net® total flexibel im Hinblick auf zukünftige Erweiterungen.”, erklärt
Johannes Port, Chief Operating Officer, fastviewer

jeweils produktabhängige FAQ-, Download- und Feature-Verwaltung.

Darüber hinaus wurden logische und einfach organisierte Strukturen geschaffen, die den Mitarbeitern von FastViewer das Befüllen und die Pflege ihrer jeweiligen Bereiche erleichtern und einen kontinuierlichen Workflow ermöglichen.

Nutzen

Durch die Migration des Webauftritts auf AxCMS.net® hat sich der Pflegeaufwand für sämtliche redaktionellen und administrativen Tätigkeiten erheblich verringert. Darüber hinaus bietet der neue Auftritt Besuchern etliche neue Services und Features und macht durch das Redesign die Seite attraktiver für alte und neue Kunden. Mit der Kombination aus dem aktuellen Design und der jetzigen Funktionalität ist FastViewer ein frischer, neuer und einzigartiger Webauftritt gelungen.



Ausblick

Die Internet-Präsentation der Fastviewer GmbH & Co. KG ist aufgrund der neuen Basis beliebig skalierbar und dank der offenen Microsoft .NET-Architektur jederzeit um neue Funktionalitäten erweiterbar. Durch die neu geschaffene Flexibilität ist es nun jederzeit möglich, über neue Service-Applikationen weitere USPs zu schaffen und so der Konkurrenz stets einen Schritt voraus zu sein.

Die inch-media GmbH steht nach Abschluss des Projektes über das Hosting hinaus auch weiter als professioneller Dienstleister für neue Aufgaben ebenso wie für Schulungen oder Supportleistungen zur Verfügung.

www.fastviewer.com



Die 2003 gegründete inch-media GmbH ist einer von sechs deutschlandweit agierenden AxCMS.net® Competence Partnern. Spezialisiert hat sich der IT-Dienstleister auf Entwicklung, Einrichtung, Sicherung und Optimierung von Internetanwendungen und IT-Infrastrukturen für mittelständische Unternehmen. Individuelle Hard- und Software-Projekte in den Bereichen Webentwicklung, Webhosting und IT-Service stehen dabei im Vordergrund.

inch-media GmbH | Braunsberger Feld 12 | 51429 Bergisch Gladbach
Telefon: 02204 76750-0 | Fax: 02204 76750-19 | E-Mail: info@inch-media.de